

## **Informácie o spracúvaní osobných údajov**

### **1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby**

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť **Kingfisher Company s.r.o.**, IČO: 47355565, so sídlom Tehelná 5085/15, 921 01 Banka, Slovenská republika ktorá je vedená Okresným súdom Trnava, v Obchodnom registri v odd. Sro, vl. č.: 32304/T, (ďalej len „spoločnosť **Kingfisher Company s.r.o.**“), ktorá spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie.

Spoločnosť **Kingfisher Company s.r.o.**, vymenovala za svojho zodpovedného Sandra Rybáríka, e-mailová adresa: rybarik@fisherio.com, telefónne číslo: +421 917 682 098

### **2. Spracúvanie osobných údajov na jednotlivé účely:**

**Služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov, Služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov ostatné činnosti v súlade s predmetom podnikania zapísanom v ORa iných činností súvisiacich s poskytovanými službami, predaja tovaru iným prevádzkovateľom živností a konečným spotrebiteľom.**

Spoločnosť Kingfisher Company s.r.o., spracúva (1) na účely dožiadania poskytovaných činností v oblasti predmetu podnikania, objednávania a dodania vybraných činností a služieb služieb a obchodných činností s tým spojených prostredníctvom, vlastnej internetovej stránky [www.fisherio.com](http://www.fisherio.com), ako aj prostredníctvom partnerských portálov osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa bydliska alebo dodania tovaru, a údaje súvisiace s platbou za tovar (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet spoločnosti Kingfisher Company s.r.o.), (2) na účely vybavovania reklamácií okrem údajov uvedených v bode (1) aj údaje o reklamovaných službách - tovaroch a údaje uvedené zákazníkom pri uplatnení reklamácií, (3) na účely riešenia poisťných udalostí okrem údajov uvedených v bode (1) aj údaje o prípadnej škodovej udalosti a údaje uvedené zákazníkom pri oznámení poisťnej udalosti.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je (1) v prípade dožiadania dostupnosti tovaru, objednávania a dodania tovaru ako aj ostatných služieb a obchodných činností s tým spojených a riešenia poisťných udalostí článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a (2) v prípade vybavovania reklamácií článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Kingfisher Company s.r.o., je (1) v prípade dožiadania dostupnosti s počítačovým spracovaním údajov ostatných činností v súlade s predmetom podnikania zapísanom v ORa iných činností súvisiacich s poskytovanými službami, predaja tovaru iným prevádzkovateľom živností a konečným spotrebiteľom. (2) v prípade vybavovania reklamácií na účely plnenia zákonných povinností spoločnosti Kingfisher Company s.r.o.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby:

- spoločnosť Kingfisher Company s. r. o., so sídlom Tehelná 15 Banka , PSČ 92101, Slovenská republika, IČO: 47355565, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel Sro, Vložka číslo 32304/T ako sprostredkovateľ (napr. prevádzkovateľ web stránky Kingfisher Company s.r.o., a to www.fisherio.com),
- spoločnosť WebSupport s.r.o., so sídlom Karadžičova 7608/12 Bratislava - mestská časť Ružinov, PSČ 821 08, Slovenská republika, IČO: 36421928, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka číslo 63270/B ako sprostredkovateľ Webhostingu
- spoločnosť GOOGLE IRELAND LIMITED 3RD FLOOR, GORDON HOUSE, BARROW STREET, DUBLIN 4, VAT číslo: IE6388047V, poskytovateľ služieb: Firebase, AdMob
- servisní partneri, poisťovne, externé právne zastúpenie, iné orgány v spotrebiteľskom konaní, prepravné spoločnosti,
- Obec Banka
- orgány finančnej správy, daňoví poradcovia a audítori ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti Kingfisher Company s.r.o.,

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia Vybavenia dostupnosti služieb, Kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo, počas plynutia zákonnej lehoty pri predaji tovaru alebo na poskytované služby a ich jednotlivé doplnkové časti a archivácie účtovných daňových dokladov v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

#### **b. Poskytovanie služieb tovaru mimo ponuky webových stránok „e-shopu“**

Spoločnosť Kingfisher Company s.r.o., spracúva na účely poskytovania služieb dožiadania dostupnosti služieb alebo tovaru, objednávania a dodania tovaru ako aj ostatných služieb a obchodných činností s tým spojených mimo ponuky webových stránok e-shopu nasledovné osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko, bydlisko, a údaje súvisiace s platbou za predaj tovaru a služby (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet spoločnosti Kingfisher Company s.r.o.,

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Kingfisher Company s.r.o., je nevyhnutné na základe žiadosti zákazníka o dožiadanie dostupnosti tovaru, objednávania a dodania tovaru ako aj ostatných služieb a obchodných činností s tým spojených ktorý nie je v ponuke webu. Osobné údaje sú spracúvané počas plnenia Kúpnej zmluvy alebo inej uvedenej zmluvy, počas plynutia zákonnej lehoty na poskytované služby alebo ich jednotlivé doplnkové časti a archivácie účtovných daňových dokladov v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

#### **c. Nezáväzná objednávka služieb**

Spoločnosť Kingfisher Company s.r.o., spracúva na účely nezáväznej objednávky služieb nasledovné osobné údaje potenciálneho zákazníka: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa a údaje o nezáväznej objednávke.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Kingfisher Company s.r.o., je

nevyhnutné na základe žiadosti potenciálneho zákazníka o nezáväznú objednávku služieb.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovní sprostredkovatelia:

- obchodné spoločnosti a SZČO zaoberajúce sa ponúkanými službami a tovarom patriacim do sféry prevádzkovateľa
- prepravné spoločnosti

Osobné údaje sú spracúvané počas doby od podania žiadosti o nezáväznú objednávku do uzatvorenia zmluvy o poskytnutí služieb alebo zrušenia nezáväznej objednávky služieb.

#### **d. Služba strážny pes**

Spoločnosť Kingfisher Company s.r.o., spracúva na účely poskytnutia služby „strážny pes“ nasledovné osobné údaje potenciálneho zákazníka: e-mailová adresa a sledované služby.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Kingfisher Company s.r.o., je nevyhnutné na poskytnutie služby „strážny pes“, t.j. informovanie potenciálneho zákazníka o dostupnosti ním určenej služby.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovní sprostredkovatelia:

- spoločnosť WebSupport s.r.o., so sídlom Karadžičova 7608/12 Bratislava - mestská časť Ružinov, PSČ 821 08, Slovenská republika, IČO: 36421928, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka číslo 63270/B ako sprostredkovateľ Webhostingu

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia využívania služby „strážny pes“ zo strany potenciálneho zákazníka.

#### **e. Registrácia a prevádzka e-shopu**

Spoločnosť Kingfisher Company s.r.o., spracúva na účely registrácie a prevádzky e-shopu nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa a história objednávok.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Kingfisher Company s.r.o., je nevyhnutné na zabezpečenie registrácie v e-shope a prevádzky e-shopu (vlastnej webovej stránky).

Príjemcami osobných údajov sú nasledovní sprostredkovatelia:

- spoločnosť Kingfisher Company s. r. o., so sídlom Tehelná 15 Banka , PSČ 92101, Slovenská republika, IČO: 47355565, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel Sro, Vložka číslo 32304/T ako sprostredkovateľ (napr. prevádzkovateľ web stránky Kingfisher Company s.r.o., a to [www.fisherio.com](http://www.fisherio.com)),

- spoločnosť WebSupport s.r.o., so sídlom Karadžičova 7608/12 Bratislava - mestská časť Ružinov, PSČ 821 08, Slovenská republika, IČO: 36421928, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka číslo 63270/B ako sprostredkovateľ Webhostingu  
Osobné údaje sú spracúvané počas trvania registrácie v e-shope, na webovej stránke.

Momentálne je e-shop mimo prevádzky.

#### **f. Poskytovanie telefonickej a e-mailovej podpory zákazníkom**

Spoločnosť Kingfisher Company s.r.o., spracúva na účely poskytovania telefonickej a e-mailovej podpory nasledovné osobné údaje zákazníkov: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, história objednávok, ak je zákazník členom vernostného klubu alebo karty alebo programu, a v prípade telefonickej podpory aj nahrávky hovorov z call centra ak je táto služba zriadená.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR a v súvislosti s nahrávkou telefonického hovoru článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Kingfisher Company s.r.o. je nevyhnutné na poskytnutie podpory, pričom v prípade zvukovej nahrávky je súhlas a tým aj spracúvanie osobných údajov prostredníctvom zvukovej nahrávky dobrovoľné.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovní sprostredkovatelia:

- spoločnosť Kingfisher Company s. r. o., so sídlom Tehelná 15 Banka , PSČ 92101, Slovenská republika, IČO: 47355565, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel Sro, Vložka číslo 32304/T ako sprostredkovateľ (napr. prevádzkovateľ web stránky Kingfisher Company s.r.o., a to [www.fisherio.com](http://www.fisherio.com))
- spoločnosť WebSupport s.r.o., so sídlom Karadžičova 7608/12 Bratislava - mestská časť Ružinov, PSČ 821 08, Slovenská republika, IČO: 36421928, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka číslo 63270/B ako sprostredkovateľ Webhostingu, ktorého súčasťou je aj zabezpečenie e-mail komunikácie

Osobné údaje sú spracúvané počas trvania záručnej lehoty zakúpeného tovaru alebo vykonanej služby.

#### **g. Členstvo v klube alebo vernostnom programe (databáze)**

Spoločnosť Kingfisher Company s.r.o. spracúva na účely členstva vo vernostnom klube alebo programe nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa a história objednávok člena.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Kingfisher Company s.r.o., je nevyhnutné na plnenie zmluvy o členstve v Kingfisher Company s.r.o., klube.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovní sprostredkovatelia:

- Mailchimp - The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA, US EIN: 58-2554149

Osobné údaje sú spracúvané počas trvania členstva vo vernostnom klube alebo programe.

#### **h. Riešenie sťažností zákazníkov**

Spoločnosť Kingfisher Company s.r.o., spracúva na účely riešenia sťažností zákazníkov nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, údaje uvedené v sťažnosti a v závislosti od toho akým spôsobom zákazník sťažnosť podal aj jeho adresu, telefónne číslo alebo e-mailovú adresu.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Kingfisher Company s.r.o., je nevyhnutné na vyriešenie sťažnosti zákazníka.

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia kým dôjde k vyriešeniu sťažnosti zákazníka.

#### **i. Poskytovanie podpory cez Facebook /instagram/**

V prípade, ak sa dotknutá osoba rozhodne požiadať o poskytnutie podpory cez Facebook, spoločnosť Kingfisher Company s.r.o., bude spracúvať osobné údaje uvedené vo facebookovom profile dotknutej osobe a údaje, ktoré jej dotknutá osoba sama počas komunikácie poskytne.

Účelom spracúvania týchto osobných údajov je poskytnutie podpory na žiadosť zákazníka a právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Poskytnutie osobných údajov a ich spracúvanie spoločnosťou Kingfisher Company s.r.o., je nevyhnutné na poskytnutie podpory na žiadosť zákazníka.

Príjemcom osobných údajov je spoločnosť Facebook Ireland Ltd., so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko ako prevádzkovateľ, pričom táto spoločnosť bude osobné údaje spracúvať v súlade so svojou Politikou ochrany osobných údajov (<https://www.facebook.com/policy.php>).

Osobné údaje sú spracúvané počas doby nevyhnutnej na poskytnutie podpory požadovanej zákazníkov.

#### **j. Uplatňovanie nárokov spoločnosti Kingfisher Company s.r.o.**

Spoločnosť Kingfisher Company s.r.o., spracúva na účely uplatňovania nárokov spoločnosti Kingfisher Company s.r.o., nasledovné údaje: údaje uvedené v zmluvách so zákazníkmi a dodávateľmi, údaje uvedené v reklamáciách a sťažnostiach, údaje potrebné na podanie žaloby spoločnosťou Kingfisher Company s.r.o., údaje uvedené v žalobe proti spoločnosti Kingfisher Company s.r.o., údaje uvedené v záznamoch o krádežiach, údaje vedené v účtovníctve a iné

údaje potrebné v súvislosti s prípadným uplatňovaním nárokov alebo hájením záujmov spoločnosti Kingfisher Company s.r.o.

Účelom spracúvania týchto osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa a právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Kingfisher Company s.r.o., je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov spoločnosti Kingfisher Company s.r.o., Oprávneným záujmom spoločnosti Kingfisher Company s.r.o., je pritom ochrana jej majetku ako aj ochrana proti nedôvodnému uplatňovaniu nárokov voči spoločnosti Kingfisher Company s.r.o.

Príjemcom osobných údajov sú nasledovné osoby:

- súdy, orgány verejnej správy, právni zástupcovia, daňoví poradcovia a iní odborní poradcovia ako prevádzkovatelia.

Osobné údaje sú spracúvané počas doby vedenia súdneho sporu a počas premlčacej lehoty počas ktorej môžu byť voči spoločnosti Kingfisher Company s.r.o., uplatňované nároky alebo počas ktorej si spoločnosť môže uplatniť svoje vlastné nároky.

#### **k. Plnenie zákonných povinností spoločnosti Kingfisher Company s.r.o.**

Spoločnosť Kingfisher Company s.r.o., spracúva osobné údaje uvedené v písm. a) až k) na účely plnenia zákonných povinností spoločnosti Kingfisher Company s.r.o.

Právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR (napr. zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov, zákon o ochrane spotrebiteľa, zákon o archívoch a registratúrach). Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Kingfisher Company s.r.o. je nevyhnutné na účely plnenia zákonných povinností spoločnosťou Kingfisher Company s.r.o.

Príjemcom osobných údajov sú nasledovné osoby:

- daňoví poradcovia, audítori, súdy a orgány verejnej správy ako prevádzkovatelia.

Osobné údaje sú spracúvané počas doby vyžadovanej príslušným právnym predpisom.

#### **I. Zásady používania Cookies**

Kingfisher Company s.r.o. taktiež informuje, že môže používať dočasné súbory cookie, ktoré budú platné iba počas návštevy webu.

Čo je cookie?

Cookies sú údaje, ktoré sa umiestňujú na počítač alebo na mobilné zariadenie. Dajú sa rozpoznať podľa jedinečných identifikátorov spojených s vaším počítačom alebo telefónom. Vďaka nim sa návštevník môže ľahšie pohybovať po obľúbených weboch, lebo si pamätajú preferencie aj aktivity, takže nebude musieť pri každej návšteve webovej lokality zadávať navigačné preferencie ako sú lokalita, typ písma či jazyk. Cookies sú uložené v pamäti (RAM) počítača. Neumožňujú

identifikovať používateľa; zaznamenávajú však informácie o navigácii počítača na webe (stránky, ktoré ste navštívili, dátum a čas návštevy atď.), ktoré vie prevádzkovateľ načítať, keď web znova používateľ navštíví.

Údaje získané pomocou cookies sa používajú na identifikáciu, keď používateľ chce získať prístup do svojej osobnej zóny a uložiť jeho spojenie s webom.

Ako a na čo ich používame?

V nasledujúcej tabuľke sú zhrnuté rôzne druhy cookies, ktoré je možné použiť na lokalite [www.fisherio.com](http://www.fisherio.com). Cookies sa používajú a pri skvalitňovaní služieb, pri zabezpečovaní ničím nerušeného používania webu a tiež toho, aby sa ako prvý zobrazil vhodný obsah užívateľ mohol profitovať z lepšieho zobrazenia webu.

| Cookies, bez ktorých sa prevádzka webu nezaobíde  | Funkčné cookies   | Cookies umožňujúce prispôbenie obsahu   | Reklamné cookies  |
|---|---|---|---|
| <p>Tieto údaje sú nevyhnutné na správne fungovanie platformy. Majú naplniť potreby kľúčových služieb ako bezpečné pripojenie a nastavenie súkromia. Tieto cookies môžete povoliť alebo zablokovať priamo vo svojom prehliadači, v druhom prípade však nebudete môcť platformu naplno využívať.</p> <p><i>[Zoznam cookies]</i></p> | <p>Tieto cookies nám umožňujú posúdiť návštevnosť na webe a vyvinúť zdroje na zlepšenie výkonnosti. Sledujú, ako sa pohybujete po webe, a informujú nás o obsahu, o ktorý sa najviac zaujímate. Vďaka nim vám môžeme ponúknuť najrelevantnejší obsah a odsledovať zmeny na našej platforme. Umožňujú nám tiež vyvolať prihlasovacie údaje, aby ste sa nemuseli znova prihlasovať, zapamätať si obsah vášho nákupného košíka a zabezpečiť väčšiu konzistentnosť štruktúry platformy.</p> | <p>Tieto cookies nám umožňujú lepšie vás spoznať. Evidujú vaše preferencie a ponúkajú vám informácie zodpovedajúce vášmu vkusu. Odmietanie cookies môže znamenať, že nedostanete ponuky určené konkrétne pre vás alebo že budete musieť nanovo zadávať svoje kritériá pri každom pripojení.</p> | <p>Tieto cookies sa používajú na podporu reklám, ktorých obsah všeobecne zodpovedá vašim potrebám. V našom prípade vám to umožňuje najmä podeliť sa o určitý obsah na sociálnych médiách.</p> |

Nakonfigurovaním prehliadača môže užívateľ zabrániť tomu, aby sa cookies ukladali na počítači:

- Ak na prehliadanie internetu užívateľ používa Internet Explorer (Microsoft): V „Nástrojoch“ môže kliknúť v menu „Možnosti internetu“ na „Súkromie“. Potom v „Pokročilom nastavení súkromia“ klikne na „Zrušiť automatické preberanie cookies“ a zvolí „Blokovať všetky cookies“ (interné aj tretie strany). Následne voľbu potvrdí na „OK“.
- Vo Firefox: užívateľ klikne na „Nástroje“ a potom na „Možnosti“. V menu „Súkromie“ zaklikne „Webom pošlite signál „Nesledovať“ - neželáte si byť sledovaný“: Klikne na „OK“.
- V Chrome klikne na „Nastavenia“ a potom na „Pozri pokročilé nastavenia“. V časti „Súkromie“ klikne na „Nastavenie obsahu“ a v časti Cookies vyznačí svoju voľbu.

Ak používa iné prehliadače: nájde si v nastaveniach príslušné pomocné súbory alebo užívateľskú príručku.

### **3. Práva dotknutej osoby**

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených Nariadením GDPR alebo príslušnými právnymi predpismi.

Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi právo (i) požadovať prístup k osobným údajom, (ii) na opravu osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) právo na prenosnosť osobných údajov a (vi) právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov. Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním spoločnosti Kingfisher Company s.r.o.:

- a) písomne zaslaním listu na adresu sídla spoločnosti s uvedením mena a priezviska zodpovednej osoby pod názvom spoločnosti,
- b) elektronicky zaslaním e-mailu na vyššie uvedenú e-mailovú adresu alebo
- c) telefonicky na vyššie uvedenom čísle.
- d). Príslušné právne predpisy

Príslušným právnym predpisom je najmä Nariadenie GDPR, aplikovateľný zákon o ochrane osobných údajov v účinnom znení a ostatné aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy.